



## Szállítmánybiztosítási feltételek

Hatályos: 2014. március 15.

<b>Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések</b> . . . . .	4
I. A biztosítóra vonatkozó adatok . . . . .	4
II. Ügyfélszolgálat . . . . .	5
III. Panaszügyintézés . . . . .	5
IV. Felügyeleti Hatóság . . . . .	5
V. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, a közvetítői eljárás és a bírói út igénybevétele . . . . .	6
VI. A biztosítási titokra, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók . . . . .	7
VII. Életbiztosítások adózási tudnivalói . . . . .	12
VIII. Az általános forgalmi adó megtérítése . . . . .	12
IX. Késedelmi kamat . . . . .	13
X. Adminisztrációs díj . . . . .	13
XI. A befizetett biztosítási díj elszámolásának sorrendje . . . . .	13
XII. A díjfizetés módja . . . . .	13
XIII. A biztosításközvetítő . . . . .	13
XIV. Kedvezmények igénybevétele . . . . .	14
XV. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei . . . . .	14
XVI. Egyéb rendelkezések . . . . .	15
XVII. Irányadó jog . . . . .	15
XVIII. Jelen ügyfélértékelőnek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései . . . . .	15
<b>Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)</b> . . . . .	16
I. A biztosítási szerződés alanyai . . . . .	16
II. A biztosítási szerződés létrejötte . . . . .	17
III. A kockázatviselés kezdete . . . . .	17
IV. A biztosítási szerződés tartama . . . . .	17
V. Biztosítási összeg/a biztosító szolgáltatási kötelezettsége . . . . .	18
VI. A biztosítási díj . . . . .	18
VII. A felek együttműködése . . . . .	19
VIII. A biztosítási esemény . . . . .	21

---

---

IX.	Kárbejelentés, kárrendezés . . . . .	21
X.	A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól . . . . .	23
XI.	A biztosítási szerződés megszűnése . . . . .	23
XII.	Törvényi engedményi jog . . . . .	24
XIII.	Elévülés . . . . .	24
XIV.	Jelen feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől eltérő rendelkezései . . . . .	24
<b>Szállítmánybiztosítás különös feltételei . . . . .</b>		<b>26</b>
I.	A biztosítás tárgya és a szerződőre vonatkozó eltérő rendelkezések . . . . .	26
II.	A kockázatviselés kezdete, megszűnése, területi hatálya . . . . .	26
III.	Biztosítási összeg. . . . .	27
IV.	Szerződéstípusok, díjfizetés. . . . .	28
V.	A biztosító kockázatviselésének terjedelme, biztosítási fedezettípusok . . . . .	29
VI.	Kiegészítő kockázatok . . . . .	30
VII.	A biztosító szolgáltatása. . . . .	30
VIII.	Kizárások . . . . .	32
IX.	A biztosító mentesülése . . . . .	33
X.	A biztosított kötelezettségei a kár észlelése esetén az ÁVF rendelkezésein túlmenően . . . . .	33
XI.	Káresemény esetén benyújtandó dokumentumok. . . . .	34
XII.	A szerződés megszűnése a díjfizetés elmaradása esetén . . . . .	34
XIII.	A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok. . . . .	35
XIV.	Fogalom-meghatározások . . . . .	35
XV.	2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött szerződés módosítása. . . . .	36
Záradékok . . . . .		37

---

---

# Ügyfélértéjékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések

---

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali Biztosító Zrt. társasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak – azok jellege szerint – a Magyar Nemzeti Bankhoz és a Pénzügyi Békéltető Testülethez való előterjesztésének a lehetőségéről, a bírói út igénybeviteléről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

Jelen Ügyfélértéjékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések (a továbbiakban: Ügyfélértéjékoztató) a fentiekben túl tartalmazza a létrejött biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket is.

Az Ügyfélértéjékoztatóban foglalt rendelkezéseken túl a biztosítási szerződéssel létrejövő jogviszony tartalmát képezik továbbá – a biztosítási szerződés típusától függően – a biztosításra vonatkozó általános szerződési feltételek, az egyes biztosítási szerződésekre vonatkozó különös és kiegészítő szerződési feltételek, valamint a szerződő/biztosított nyilatkozatai, és a biztosító által feltett kérdésekre adott válaszai.

A jelen Ügyfélértéjékoztatóban, az általános szerződési feltételekben, valamint a különös és kiegészítő biztosítási feltételekben (a továbbiakban együtt: általános feltételek) nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

## I. A BIZTOSÍTÓRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

A Generali Biztosító Zrt. – korábbi cégnevén: Generali-Providencia Biztosító Rt. majd Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, majd Generali-Providencia Biztosító Zrt. – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. év április hó 30. napján.

A társaság az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

**A társaság neve:** Generali Biztosító Zrt.

**A társaság alaptőkéje** (jegyzett tőkéje): 4 500 000 000 Ft

**A társaság székhelye:** 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.

**A székhely állama:** Magyarország

**Cégjegyzékszám:** 01-10-041305

**Adószáma:** 10308024-4-44

**Nyilvántartja:** a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Fő tevékenységi köre:** nem-életbiztosítás

**A társaság cégformája:** részvénytársaság

---

**Működési módja:** zártkörű  
**Telefon:** (36-1) 301-7100  
**A társaság egyedüli részvényese:** Generali PPF Holding B.V.  
**Cégjegyzékszám:** Amszterdami Kereskedelmi Kamara nyilvántartásában 34275688  
**Székhelye:** NL-1112 XN Diemen, Diemerhof 42

## II. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával, kérjük, forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáinkhoz, illetőleg a Telefonos ügyfélszolgálat munkatársaihoz, vagy keresse fel internetes ügyfélszolgálatunkat. Kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

### **Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei**

**Telefonos ügyfélszolgálat telefonszáma: (06-40) 200-250**  
**Központi ügyfélszolgálat címe: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.**

### **További ügyfélszolgálatok elérhetőségei:**

**[www.general.hu/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel\\_pont\\_kereso.aspx](http://www.general.hu/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel_pont_kereso.aspx)**

Információt, és támogató útmutatást – Online ügyfélszolgálat; Kapcsolatfelvétel – talál a **www.general.hu** címen is. Internetes ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején a Telefonos ügyfélszolgálatunk biztosítja az elérhetőséget.

## III. PANASZÜGYINTÉZÉS

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a **Generali Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Igazgatóságán** szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, továbbá a megadott telefaxszámon, vagy elektronikus levelezési címen) élhet bejelentéssel, illetőleg társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbi elérhetőségi címeken közölheti.

**Postai levelezési cím:** 7602 Pécs, Pf.: 888  
**Telefonszám:** (06-40) 200-250  
**Fax:** (06-1) 452-3927  
**E-mail:** [general@general.hu](mailto:general@general.hu)  
**Internet:** [www.general.hu/Online\\_ugyfelszolgalat/Panaszok\\_bejelentese.aspx](http://www.general.hu/Online_ugyfelszolgalat/Panaszok_bejelentese.aspx)  
**Központi ügyfélszolgálat:** 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.

### **További ügyfélszolgálatok elérhetőségei:**

**[www.general.hu/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel\\_pont\\_kereso.aspx](http://www.general.hu/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel_pont_kereso.aspx)**

**Szóbeli panaszát** személyesen valamennyi, a személyes ügyélfogadásra nyitva álló ügyfélszolgálati irodánkban teheti meg.

**A telefonon közölt szóbeli panasz megtételére minden munkanapon 8 órától 16 óráig, illetőleg legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig biztosítunk lehetőséget.**

Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon, illetőleg az ügyfélszolgálati irodáinknál kihelyezett panaszkezelési szabályzatban.

## IV. FELÜGYELETI HATÓSÁG

IV.1. A biztosító felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet)

### **A Felügyelet elérhetőségei**

**Székhelye:** 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
**Levelezési cím:** H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.  
**Központi telefon:** (36-1) 4899-100  
**Központi fax:** (36-1) 4899-102  
**Webcím:** <http://felugyelet.mnb.hu>  
**Ügyfélszolgálat címe:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
**Ügyfélszolgálat telefonszáma: (06-40) 203-776**

---

---

## Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára ([www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak](http://www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak)), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

- IV.2. Társaságunk az MNB által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezet, amely tevékenységünk vonatkozásában a Felügyelet – kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében – ellenőrzi
- a biztosító által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Bit-ben vagy az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban előírt rendelkezések, valamint
  - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
  - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, továbbá
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek [az a)-d) pont a továbbiakban együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések], továbbá
  - a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és - ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását - eljár e rendelkezések megsértése esetén (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi eljárás).

Fogyasztóvédelmi eljárást a Felügyeletnél a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő személy kezdeményezhet, abban az esetben, ha a biztosítónál panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, vagy a panasz kivizsgálása nem jogszerűen történt, vagy a biztosító válaszából egyéb, a fentiekben meghatározott jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

## V. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSA, A KÖZVETÍTŐI ELJÁRÁS ÉS A BÍRÓI ÚT IGÉNYBEVÉTELE

- V.1. A Pénzügyi Békéltető Testület az MNB által működtetett szakmailag független testület. A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a fogyasztó írásban benyújtott kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kísérli meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy azt megelőzően a fogyasztó a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

### A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei

**Címe:** 1013 Budapest, Krisztina, krt. 39.

**Levelezési címe:** H-1525 Budapest BKKP Pf. 172.

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatóak a <https://felugyelet.mnb.hu/pbt> honlapon.

- V.2. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.
- V.3. A biztosítási szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetőek. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

## VI. A BIZTOSÍTÁSI TITOKRA, VALAMINT A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓK.

### A biztosítási titok és a személyes adat

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

Személyes adat valamennyi, az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

#### VI.1. Az adatkezelés célja

##### VI.1.1. *A biztosítási szerződés nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés*

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító, mint adatkezelő az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. A Biztosító adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével magadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

##### VI.1.2. *A biztosítók közötti adatcserével összefüggő adatkezelés*

Tájékoztatjuk, hogy a biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében társaságunk – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően hatályba lépő Bit.161/A. §-ában biztosított felhatalmazása alapján, 2015. január 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit.161/A. § (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

Társaságunk ennek keretében,

- a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. számú mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 161/A. § (3) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- A Bit. 1. számú melléklet A) rész 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 14., 15., 16., 17., 18., és 19. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 161/A. § (4) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- továbbá a Bit. 1. számú melléklet A) rész 10., 11., 12., és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit.161/A § (5) bek. a)–c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

---

A társaságunk által megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni társaságunknak.

Társaságunk a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

Társaságunk az e célból végzett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

Társaságunk a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze.

A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

#### VI.1.3. *A biztosítóhoz érkezett panaszokkal összefüggő adatkezelés*

A biztosító a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit.167/B.§. panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapul.

### **VI.2. Az adatkezelés időtartama**

VI.2.1. A Bit. 155.§-a értelmében, a biztosító a személyes adatokat- ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is- a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában - azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

VI.2.2. A Bit. 167/B.§ (4) bekezdése értelmében, telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi.

VI.2.3. A Bit. 167/B.§ (9) bekezdése értelmében biztosító a panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg.

VI.2.4. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

### **VI.3. Az adatkezelés jogalapja**

VI.3.1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk, hogy a fentebb hivatkozott adatkezelések jogalapja a Bit.155.§- a és a Bit.167/B §-a, illetve a biztosítók közötti adatcsere tekintetében, 2015. január 1. napjától kezdődően a Bit. 161/A §-a. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

VI.3.2. Az Infotv. értelmében személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése



- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

- VI.3.3. Az Infotv. értelmében, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

- VI.3.4. A fentebb felsorolt adatkezelésektől eltérő céllal a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet adatkezelést. Ezen adatkezelésekről a biztosító az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad az érintetteknek tájékoztatást.

#### **VI.4. Az adatok megismerésére jogosultak köre**

Tájékoztatjuk, hogy adatait kizárólag társaságunknak a megfelelő hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve a társaságunk részére külön szerződés alapján adatfeldolgozási-vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Az adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben társaságunknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a VI.6-VI.9. pontok értelmében nem áll fenn.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk az adatkezelések során adatfeldolgozókat vesz igénybe.

#### **VI.5. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések**

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

- VI.5.1. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
  - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosító törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
  - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
  - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,

- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

VI.5.2. A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykel-téssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben sem, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

VI.5.3. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmé-

---

nek megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

- VI.5.4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
  - a biztosítási törvény összevont alapú felügyeletre vonatkozó fejezetében és a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a VI.5.1. pont b) f) és j) pontjai, illetve a VI.5.2.pont alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító a VI.5.1.pontban, a VI.5.2. pont a)-b) pontjaiban, továbbá a VI.5 pont második bekezdésében, a VI.5.3. pontban, a VI.5.4. pontban, valamint 2015. január 1-jétől kezdődően a VI.1.2. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

## **VI.6. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük**

Az érintett természetes személy kérelmére - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül- a biztosító írásban tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt, illetve a társaságunk által- vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be.

Az érintett természetes személy kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak a zárolását és törlését. Társaságunk az érintett természetes személy által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilván-tartásaiban átvezeti.

Az érintett természetes személy az Infotv-ben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozást társaságunk annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintett természetes személyt írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve a társaságunk a fenti határidőt elmulasztja, úgy a döntés közzétételéről, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

Amennyiben az érintett bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

### **A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei**

**Székhely:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

**Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf. 5.

**Telefon:** (+36 1) 391-1400

**Telefax:** (+36 1) 391-1410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Web:** [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

---

## VII. ÉLETBIZTOSÍTÁSOK ADÓZÁSI TUDNIVALÓI

- VII.1. Adómentes a magánszemély számára történő szolgáltatás, ha az haláleseti, baleseti, betegségi, illetve a jogszabálynak megfelelő nyugdíjbiztosítási, vagy járadékbi biztosítási szolgáltatásnak minősül. Ezen kifizetésekhez kapcsolóan a magánszemélynek adókötelezettsége nincs.
- VII.2. Kamatjövedelem keletkezhet, ha biztosító teljesítése nem minősül adómentesnek, egyéb jövedelemnek, vagy más adóköteles jövedelemnek (így kamatjövedelem keletkezhet a lejáratú szolgáltatásból, visszavásárlásból, részvisszavásárlásból). Kamatjövedelemnek minősül a biztosítói teljesítésnek az a része, amely meghaladja a befizetett biztosítási díj összegét, azzal, hogy befizetett díjként nem vehető figyelembe a kockázati biztosítás díjaként teljesített összeg. A kamatjövedelem csökkenthető a kamatjövedelem 50 százalékával, ha a szerződés létrejöttét követően egyszeri díjas szerződés esetén 3 év, rendszeres díjas szerződés esetén 6 év eltelt, illetve 100 százalékával, ha a szerződés létrejöttét követően egyszeri díjas szerződés esetén 5 év, rendszeres díjas szerződések esetén 10 év eltelt. Ha a szerződésre rendkívüli (eseti) díj befizetése történik, akkor az a kamatjövedelem elszámolása szempontjából társaságunknál önálló, egyszeri díjas szerződésként kerül figyelembe vételre. A kamatjövedelemből a biztosító által 16% személyi jövedelemadó és 6% egészségügyi hozzájárulás kerül levonásra. Nem terheli egészségügyi hozzájárulás az olyan kamatjövedelmet, amely olyan szerződésből származik, amely szerződés mögött álló befektetés legalább 80 százalékban EGT-állam által kibocsátott, forintban jegyzett, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírt tartalmaz, azzal hogy e feltételnek a tartam alatt mindvégig teljesülnie kell. A kamatjövedelmet a magánszemélynek – jellemzően – nem kell a bevallásában szerepeltetnie.
- VII.3. Más jövedelemként (a pótoltt jövedelemre vonatkozó szabályok szerint) adóköteles a kifizető díjfizetésével létrejött baleset-, betegségbi biztosítási szerződés jövedelempótló, valamint az eltelt napok száma alapján meghatározott szolgáltatásból a napi 15 ezer forintot meghaladó rész. A kifizetéskor a biztosító által levonásra kerül az adóköteles jövedelmet terhelő adóelőleg. E jövedelmet a magánszemély köteles az adóbevallásában szerepeltetni.
- VII.4. Egyéb jövedelemként adóköteles a határozatlan tartamú, kizárólag halál esetére szóló életbi biztosítás visszavásárlási, részvisszavásárlási összegéből a magánszemély által megfizetett díj és a kifizető (munkáltató) által megfizetett adóköteles díj együttes összegét meghaladó rész, feltéve, hogy e szerződéshez kapcsolódóan bármely kifizető (munkáltató) adómentes díjat fizetett. A kifizetéskor a törvény szerint megállapított adóalapból a biztosító által levonásra kerül 16% személyi jövedelemadó-előleg. E jövedelmet a magánszemély köteles adóbevallásában szerepeltetni, továbbá a magánszemély köteles az e jövedelem utáni 27%-os százalékos egészségügyi-hozzájárulás fizetési és bevallási kötelezettségét is rendezni.
- Amennyiben bármely biztosítói teljesítésre nem magánszemély (például gazdálkodó) jogosult, akkor a biztosító a fentiekől eltérően adókötelezettséget nem állapít meg, a teljesítés tartalma alapján az érintett szolgáltatásra jogosult a rá vonatkozó jogszabályi előírások szerint köteles elszámolni a biztosítótól származó bevételét, illetve ahhoz kapcsolódó esetleges adókötelezettségeit.
- VII.5. A 2014. január 1-jétől, vagy azt követő időponttól létrejött, a törvényi követelményeknek megfelelő nyugdíjbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan a magánszemély szerződő a tárgyévi összevont adóalapja után fizetendő személyi jövedelemadója terhére rendelkezhet akként, hogy az általa megfizetett biztosítási díj 20 százaléka, maximum 130 ezer forint átutalásra kerüljön a nyugdíjbiztosítási szerződésére. Részletes tájékoztató az érintettek számára a bi biztosítás megkötéskor kerül átadásra.
- VII.6. Az előbbieken ismertetett szabályok a jövőben változhatnak, ezért felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy saját érdekében is kövesse a jogszabályváltozásokat, különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény, az egészségügyi hozzájárulásról szóló törvény, valamint az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseinek esetleges változását. Az aktuális szabályokról társaságunk honlapján is folyamatosan tájékozódhat.

## VIII. AZ ÁLTALÁNOS FORGALMI ADÓ MEGTÉRÍTÉSE

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosító a bi biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó (áfa) köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az áfa összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az áfa összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak az áfa összege jogszabály alapján az állami költségvetésből nem térül meg.

---

## IX. KÉSEDELMI KAMAT

A biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:48. § (1) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

Amennyiben a díjfizetésre köteles szerződő a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősül, úgy a biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot és költséget felszámítani.

## X. ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ

- X.1. A biztosító egyes eljárásokért adminisztrációs díjakat számíthat fel, az ezen eljárásokkal összefüggésben felmerülő költségei megtérülése érdekében. A jelen Ügyfélértékelésben feltüntetett adminisztrációs díjon túlmenően az egyes biztosítási szerződésekre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételek további adminisztrációs díjakra vonatkozó szabályozást tartalmazhatnak.
- X.2. Amennyiben a felek szerződésben foglalt megállapodása szerint a szerződő a díjfizetést nem készpénzátutalási megbízással (sárga vagy fehér csekk) teljesíti, de ennek ellenére a biztosítótól a díjfizetés teljesítése érdekében – a szerződés ezirányú módosítása nélkül – készpénzátutalási megbízás megküldését igényli, vagy egyéb esetben a részére a biztosító által megküldött készpénzátutalási megbízás ismételt megküldését igényli úgy a biztosító adminisztrációs díjat számíthat fel.
- X.3. A X.2. pontban jelölt adminisztrációs díj mértéke: 400 Ft

## XI. A BEFIZETETT BIZTOSÍTÁSI DÍJ ELSZÁMOLÁSÁNAK SORRENDJE

**Amennyiben a Szerződőnek a szerződéséből/szerződéseiből adódóan kiegyenlített tartozása áll fenn társaságunkkal szemben, és a Szerződő által befizetett összeg valamennyi tartozás kiegyenlítésére nem elégséges, úgy a Szerződő által befizetett díj elszámolása az egyes biztosítási szerződésekre irányadó szabályozás szerint történik meg, míg ilyen szabályozás hiányában elsősorban az alábbi sorrendben: tőketartozás (díjtartozás), késedelmi kamat, adminisztrációs díj.**

**Amennyiben a Szerződőnek egy biztosítási szerződését illetően több díjtartozása van a biztosító felé (pl. több díjrészlettel tartozik), és a befizetett díj nem fedezi valamennyi tartozását, akkor a teljesítést a régebben lejárt díjtartozásra számolja el a biztosító.**

## XII. A DÍJFIZETÉS MÓDJA

- XII.1. A felek a biztosítási díj megfizetésének módjára vonatkozóan az alábbi fizetési módokon történő fizetésben állapodhatnak meg:
- készpénzátutalási megbízással (csekkben) – a biztosító a díjfizetési gyakoriságnak megfelelően postai úton juttatja el a szerződőnek az esedékes díjat tartalmazó csekket, melyet a szerződő köteles befizetni,
  - csoportos beszedési megbízással (inkasszóval) – a szerződő megbízást ad a folyószámláját vezető banknak a rendszeres díjak lehívásának engedélyezésére,
  - átutalási megbízással – a biztosító a díj esedékessége előtt (a választott díjfizetési ütemnek megfelelően) díjbekérőt küld a szerződőnek, mely alapján a szerződő megbízást ad a bankjának a díjbekérőn megjelölt díj átutalására.
- XII.2. **Amennyiben nem áll rendelkezésre az esedékes díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított készpénzátutalási megbízás (csekk), díjbekérő levél vagy más dokumentum, a szerződő köteles az esedékes díjat postai csekkben vagy a biztosító legközelebbi ügyfélszolgálatán a kötvényszám feltüntetése mellett befizetni.**
- XII.3. A szerződőnek rendkívüli esetben lehetősége van arra, hogy díjfizetési kötelezettségét egyéb módon teljesítse. Ezen lehetőségekről a biztosító honlapján ([www.general.hu](http://www.general.hu)), a biztosító ügynökeinél, vagy a biztosító ügyfélszolgálatain tájékozódhat.

## XIII. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

- XIII.1. A biztosítási szerződés közvetítője lehet függő vagy független biztosításközvetítő.

- XIII.2. A függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítási szerződést a biztosítóval fennálló munkaviszonya vagy a biztosító megbízása alapján közvetíti. A függő biztosításközvetítő közvetítői tevékenysége során esetlegesen okozott károkért a biztosító felelős.
- XIII.3. Független biztosításközvetítő az alkuusz, aki az ügyfél megbízásából jár el, és a többes ügynök, aki egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszonya alapján a biztosító egymással versengő termékeit közvetíti.
- A független biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályok megszegésével vagy elmulasztásával esetlegesen okozott károkért önállóan felel. Ez a felelőssége kiterjed a nevében (képviselőként) eljáró személyek tevékenységére is.
- A független biztosításközvetítő a biztosító nevében nem jogosult biztosítási díj átvételére.
- XIII.4. **A biztosító képviselője – így a biztosító ügynöke is – nyomdailag előállított, és nyomdai Generali emblémával ellátott átvételi elismervény (nyugta) ellenében jogosult biztosítási díj átvételére, melynek mértékét a biztosító 250.000 Ft-ban korlátozza. Ezt meghaladó mértékű biztosítási díj átvételére a biztosító képviselője nem jogosult.**
- XIII.5. A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök) és többes biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni.

#### XIV. KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE

Abban az esetben, amennyiben a szerződő a biztosítási díj mértékét befolyásoló kedvezményt vett igénybe, melyet követően a kedvezményre jogosító körülmények megváltoznak, vagy utóbb már nem állnak fenn (pl. inkasszós fizetési mód megváltozása, inkasszós fizetés lehetetlenné válása inkasszós felhatalmazás hiányában vagy annak visszavonása miatt) úgy a szerződő a kedvezményre való jogosultságát elveszti és köteles a kedvezmény figyelembe vétele nélkül számított biztosítási díj megfizetésére.

Ilyen esetben a kedvezmény nélkül számított díj akkor esedékes, amikor a biztosító erre vonatkozóan felhívást (díjbekérő, csekk küld) vagy a díj beszedési megbízással (inkasszó) történő beszedését először megkísérli.

#### XV. A JOGNYILATKOZATOK (BEJELENTÉSEK, ÉRTESÍTÉSEK) ALAKI KÖVETELMÉNYEI ÉS HATÁLYOSSÁGÁNAK FELTÉTELEI

- XV.1. A biztosítási szerződés alanyai szerződéses nyilatkozataikat az alábbiakban meghatározott módon és formában tehetik meg, azok csak ilyen alakban érvényesek:
- a biztosító címére megküldött és aláírt postai levél,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett faxszámra elküldött és aláírással ellátott faxküldemény,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással ellátott okirat,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött nyilatkozat, amennyiben a nyilatkozatot tevő ügyfél az elektronikus kommunikációhoz előzetesen hozzájárulását adta, és a nyilatkozatot a hozzájárulás során közölt elektronikus levelezési címről továbbítja a biztosító felé,
  - a biztosító bármely ügyfélszolgálatán személyesen vagy más által leadott, aláírt okirat,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett telefonszámon megtett nyilatkozat, azon jognyilatkozatok kivételével, amelyek tekintetében a telefonon történő jognyilatkozattételt a biztosító csak külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén teszi lehetővé,
  - egyes, a biztosító által meghatározott szerződésekre vonatkozó jognyilatkozatok tekintetében, külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén, a biztosító által működtetett internetes szerződéskezelő és ügyfélszolgálati rendszerben (Szerződéseim rendszer) megtett és a biztosító által rögzített, archivált nyilatkozat,
  - egyes, a biztosító által meghatározott szerződésekre vonatkozó jognyilatkozatok tekintetében, külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén a biztosító Telefonos ügyfélszolgálat útján megtett és a biztosító által hangfelvételen rögzített szóbeli nyilatkozat, formájában.

A nyilatkozattételi lehetőséget a biztosító egyes szerződések és nyilatkozattípusok esetében fentiekől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket határozhat meg, melyeket a szerződésre vonatkozó általános, vagy különös szerződési feltételek, vagy a felek között külön e tárgyban létrejött megállapodás tartalmaz.

---

**A biztosítási esemény bejelentésére és határidejére** vonatkozó rendelkezéseket a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös szerződési feltételek tartalmazzák.

- XV.2. A jognyilatkozat csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamelyik szervezeti egységének tudomására jut.
- XV.3. A szerződő felek a biztosítási szerződés **felmondását** tartalmazó nyilatkozatukat **írásban** kötelesek megtenni. Írásban megtett nyilatkozatnak tekinthető a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozat is, melyet postai úton, faxon, vagy elektronikus úton továbbított szkennelt okirat formájában továbbítanak a biztosító által megadott elérhetőségekre.
- XV.4. **Postai úton** tértivevénnyel történő közlés esetében kézbesítettnek kell tekinteni a biztosító által küldött jognyilatkozatot, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – biztosító által nyilvántartott– címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy ”nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Kézbesítettnek kell tekinteni továbbá a nyilatkozatot akkor is, ha annak átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte.

## XVI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- XVI.1. **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**
- XVI.2. **A felek között létrejött megállapodás a biztosítási szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.**

## XVII. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

## XVIII. JELEN ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓNAK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen fejezet nem tartalmazza az Ügyféléltájékoztató azon – a biztosító által alkalmazott korábbi általános feltételektől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

### XVIII.1. A befizetett díj elszámolásának sorrendje (XI. pont)

Amennyiben a Szerződő által a Biztosító részére befizetett összeg valamennyi fennálló tartozás kiegyenlítésére nem elégséges, úgy a befizetett díj elszámolása az egyes biztosítási szerződésekre irányadó szabályozás szerint, annak hiányában jelen Ügyféléltájékoztatóban foglaltak szerint történik meg.

Amennyiben szerződőnek egy biztosítási szerződését illetően több díjtartozása van a biztosító felé úgy a befizetett díj elszámolása a jelen Ügyféléltájékoztatóban foglaltak szerint történik meg.

### XVIII.2. Egyéb rendelkezések (XVI. pont)

A Ptk. 6:63. §.-ában foglaltaktól eltérően nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A sikeres együttműködés reményében:



Erdős Mihály



Hegedűs Anna

Hatályos: 2014. március 15-étől

---

# Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)

---

Az Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) a Generali Biztosító Zrt-vel kötött valamennyi vagyonbiztosítási szerződésre alkalmazásra kerülő általános szerződési feltételeket tartalmazzák, feltevé, hogy a biztosítási szerződést az Általános vagyonbiztosítási feltételre hivatkozással kötötték.

Ezen általános feltételek alapján a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

Az egyes biztosítások különös feltételeinek a jelen ÁVF-ben foglaltakkal ellentétes rendelkezései esetén a különös feltételekben foglaltak az irányadóak.

## I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

### I.1. Biztosító

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

### I.2. Szerződő

- I. 2.1. A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötí és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal. A szerződő lehet fogyasztó, illetve fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- I.2.2. A szerződéssel összefüggésben a szerződő fél jogosult a biztosító irányába jognyilatkozatot tenni és a biztosító hozzá köteles intézni a jognyilatkozatait.
- I.2.3. Ha a szerződő és a biztosított különböző személy, akkor a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.
- I.2.4. A szerződő személyének megváltozásához (szerződőcsere) a biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve, ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe való belépése folytán változik.
- I.2.5. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet („belépés a szerződésbe”). A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

### I.3. Biztosított

A biztosítani kívánt vagyontárgy megóvásában érdekelt személy.



---

## II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- II.1. Biztosítási szerződést csak az köthet, aki a valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő).
- II.1.2. A biztosítási szerződés létrejöhet
- a felek külön írásbeli megállapodásával,
  - a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül,
  - a biztosító ráutaló magatartásával. (II.1.5. pont)
- II.1.3. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki.
- II.1.4. **Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül írásban nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.** Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
- A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.
- II.1.5. **A biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy**
- az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
  - a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és
  - a biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően tették.
- Ebben az esetben a szerződés – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.**
- II.1.6. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- II.1.7. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult visszautasítani.

## III. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS TERÜLETI HATÁLYA

- III.1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton megjelölt napon veszi kezdetét. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont – a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában - nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0. órája.
- III.2. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz – kizárólag Magyarország területére terjed ki.

## IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA

- IV.1. A biztosítási szerződés, ha a felek másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
- IV.2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – amennyiben az a hónap első napjára esik – a biztosítási szerződés létrejöttének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje. **Határozott idejű szerződés esetén a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama. A felek ezen rendelkezésektől eltérhetnek.**

---

## V. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG/A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

- V.1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa
- V.2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.
- V.3. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb mint a biztosított vagyontárgy értéke (alubiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában téríti meg.
- V.4. A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken. Amennyiben a szerződő fél fogyasztónak minősülő személy (I.2.1. pont), akkor jogosult az éves biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeget eredeti mértékre emelni (fedezetfeltöltés).

**Amennyiben a szerződő fél nem tekinthető fogyasztónak (I.2.1. pont), a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg, a biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.**

- V.5. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:
- A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
  - Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.
- V.6. A túlbiztosítás, illetőleg alubiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön- külön kell megállapítani.
- V.7. **A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét**
- a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával;**
  - a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.**

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn.

## VI. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke.

### VI.1. Díjfizetési kötelezettség alanya

- VI.1.1. A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli.
- VI.1.2. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép (I.2.5. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.

### VI.2. Díjfizetési ütem (díjfizetés gyakorisága)

A biztosító a biztosítási díjat biztosítási időszakonként állapítja meg. A díjfizetési ütemet a felek a biztosítási szerződésben határozzák meg.

---

### **VI.3. Díjfizetés esedékessége**

- VI.3.1. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes. A folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díj a szerződés létrejöttékor esedékes.
- VI.3.2. A szerződő által a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően a biztosító részére megfizetett díj (vagy díjrészlet) díjelőlegnek minősül, melyet a biztosító kamatmentesen kezel. Ha a szerződés létrejön, a biztosító a díjelőleget a biztosítási díjba beszámítja. Ha a szerződés nem jön létre, a biztosító a díjelőleget a szerződőnek visszafizeti.

### **VI.4. A biztosítási díj módosítása**

- VI.4.1. **A biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét a kockázati tényezők, így különösen a biztosító nyilvántartása szerinti, azonos módozatú biztosítási szerződésnek kárgyakoriságának vagy átlagkáráinak a módosítás hatálybalépését megelőző naptári évben bekövetkezett, jelentős, legalább 4%-ot meghaladó változására, vagy a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozására figyelemmel, a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os mértékben módosíthatja.**

**A biztosítási díj jelen pont szerinti módosítása esetén a biztosító a biztosítási díj módosításáról és annak mértékéről a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.**

**Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja.**

**Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.**

- VI.4.2. **Amennyiben a szerződő fél nem tekinthető fogyasztónak (I.2.1. pont), úgy a VI.4.1. pontban foglaltaktól függetlenül a biztosítási díj abban az esetben is módosul, ha a biztosító a biztosítási díjnak a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal történő módosítására tesz javaslatot a szerződő részére, és a szerződő a javaslatot akként fogadja el, hogy az annak megfelelő mértékű, az évfordulót követő első esedékes díjfizetési kötelezettségét teljesíti. A biztosítási díj módosítására vonatkozó javaslatát a biztosító írásban, a biztosítási szerződés következő évfordulóját megelőző legalább 30 nappal közli a szerződővel.**

### **VI.5. A díjfizetés elmulasztásának következményei**

- VI.5.1. **Amennyiben a szerződő az esedékes biztosítási díjat az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet legalább 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja.**

Amennyiben azonban a szerződő a kitűzött póthatáridőig fizetési kötelezettségét nem teljesíti és a biztosító késedelem nélkül nem érvényesíti díjkövetelését bírósági úton, akkor a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

- VI.5.2. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a VI.5.1. pontban foglalt szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
- VI.5.3. A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére.

### **VI.6. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén**

- VI.6.1. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.
- VI.6.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet visszatéríti.

---

## VII. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

### VII.1. Közlési kötelezettség

A szerződő és a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor (biztosítási ajánlat megtételekor) kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett, kötelesek a biztosítónak a kockázatelbíráló adatlapon és a biztosítási ajánlaton feltett kérdéseire a valóságnak megfelelően és hiánytalanul válaszolni még akkor is, ha az adatok, információk üzleti (foglalkozási) titkot képeznek.

### VII.2. Változásbejelentési kötelezettség

- VII.2.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a közlési kötelezettség körébe vont, lényeges körülmények megváltozását a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni, így különösen, ha
- a biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását és ennek okát, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni;
  - ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött;
  - a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével;
  - a biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását;
  - ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt;
  - a biztosított vagyont érintő végrehajtási, csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását;
  - új alaptevékenységet folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését;
  - üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését), vagy végleges üzemen kívül helyezésüket;
  - a biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását
  - kapcsolattartásra megadott elérhetőségek (így különösen posta és elektronikus levelezési cím,) megváltozását.

- VII.2.2. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változásbejelentési kötelezettséget is előírhatnak.

- VII.3. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

- VII.4. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, akkor a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételt követő 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a szerződő fél figyelmét a módosító javaslat megtételekor felhívta.

Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

A biztosítási kockázat jelentős növekedésének minősül különösen, ha a biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján elutasítaná a szerződés megkötését, kizárást alkalmazna, díjszabása szerint magasabb biztosítási díj ellenében vállalná a kockázatot, vagy a biztosítási feltételek értelmében a kockázatot nem vállalhatja.

Jelen rendelkezések nem érintik a Biztosító szerződés megtámadására vonatkozó jogait.

### VII.5. Kármegelőzési kötelezettség

- VII.5.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni. Kötelesek mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait, valamint a már felismert veszélyhelyzetben a veszélyt elhárítani és eleget tenni a biztosító által kért kármegelőzési intézkedéseknek.

---

Vitás esetben felismert veszélyhelyzetnek kell tekinteni minden olyan körülményt, amely már károkozást eredményezett, továbbá amennyiben a kár bekövetkezésének a fennálló veszélyére a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy figyelmeztette.

- VII.5.2. A biztosító jogosult a szerződőnél és biztosítottnál a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.

#### **VII.6. Kárenyhítési kötelezettség**

- VII.6.1. A szerződő fél és a biztosított – a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint – kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.
- VII.6.2. A biztosító jogosult a kárenyhítési intézkedések megvalósítását, előírásainak, utasításainak megtartását ellenőrizni.

### **VIII. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY**

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy a különös feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

### **IX. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS**

- IX.1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítónak
- a) személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
  - b) telefonon: munkanapokon 8 és 20 óra között a Telefonos ügyfélszolgálat 06 40 200 250-es kék számán
  - c) interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül ([www.generali.hu/Online\\_ugyfelszolgalat/Karbejelentes](http://www.generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes))
  - d) Levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen bejelenteni.
- IX.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell
- a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
  - b) a károsodott vagyontárgy(ak) megnevezését,
  - c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
  - d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,

Interneten, az online kárbejelentő kötelezően kitöltendő adattartalmának a biztosító részére történő elektronikus megküldésével tehető kárbejelentés.

Hatósági eljárás lefolytatására okot adó káresemények (pl. tűz, robbanás) esetén a szerződő (biztosított) köteles azt az illetékes hatóságnak bejelenteni. Bűncselekmény, illetve szabálysértés gyanúja esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a káresemény körülményeit jegyzőkönyvben rögzíttetni.

- IX.3. A különös biztosítási feltételek eltérő vagy további iratcsatolásra vonatkozó rendelkezése hiányában a biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni:
- a) a biztosítási szerződés dokumentumait (pl. ajánlat, kötvény), továbbá más biztosítónál azonos biztosítási érdekre megkötött és a biztosítási esemény napján is hatályos biztosítási szerződésre vonatkozó kötvény, vagy más igazoló dokumentumot,
  - b) a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges, illetőleg azt elősegítő dokumentumokat (a szerződő és/vagy a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről),
  - c) a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál (katasztrófavédelemi hatóságnál) történő bejelentése tényét igazoló okiratot, továbbá a tűzoltóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítványt, egyéb határozatokat továbbá az eljárás során keletkezett szakértői véleményeket, jegyzőkönyveket és tanúnyilatkozatokat, feltéve, hogy azok ügyfélként megismerheti,
  - d) a rendőrségnél, illetve szabálysértési hatóságnál tett feljelentésről készült jegyzőkönyv másolati példányát,

- 
- e) a büntetőeljárás során a nyomozó hatóság, ügyész vagy a bíróság által hozott határozatot, továbbá az eljárás során keletkezett szakértői véleményeket, jegyzőkönyveket és tanúnyilatkozatokat, feltéve, hogy azok rendelkezésre állnak,
  - f) a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő dokumentumait, különösen: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- vagy fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratokat, gyógyszerfelhasználást igazoló dokumentumokat,
  - g) a társadalombiztosítási szerv vagy más személy vagy szervezet által kezelt és/vagy feldolgozott, a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel összefüggő adatokat tartalmazó iratokat, a jogosultnak a titoktartás alóli felmentéshez adott hozzájárulását és az adatbekéréshez szükséges felhatalmazását,
  - h) a kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a biztosítási szolgáltatási igényt érvényesítő felet terheli,
  - i) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybevett eszközöket, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratokat,
  - j) a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát igazoló okiratot
  - k) amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban közigazgatási, állategészségügyi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett illetőleg az eljárás anyagát képező iratokat, különös tekintettel az eljárás során készült szakértői véleményekre, jegyzőkönyvekre és tanúnyilatkozatra, feltéve, hogy azok a szerződő vagy a biztosított ügyfélként megismerheti
  - e) esetleges tanúk nyilatkozatait a káresemény körülményeire vonatkozóan.
- IX.4. A biztosító a kárbejelentés, a felvilágosítás és a rendelkezésére bocsátott dokumentumok tartalmát ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhethet be.
- IX.5. A biztosított illetőleg a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- IX.6. Amennyiben a szerződő (biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, a felvilágosítás megadására, ezek biztosító általi ellenőrzésének lehetővé tételére, illetve a biztosító szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége teljesítéséhez szükséges dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- IX.7. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi szemle megtartásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. munkanapig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.
- IX.8. **Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.**
- IX.9. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem történik meg a kár megsemmisítése, a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. Ilyen esetben a biztosítási eseménynek, illetve annak következményeinek a kárrendezési folyamat során történő igazolhatósága érdekében célszerű gondoskodni arról, hogy a sérült vagyontárgyak, a helyreállítást vagy kijavítást megelőzően, a kárkép és a kockázatviselési hely azonosítására alkalmas módon rögzítésre kerüljenek. Ennek megfelelő módja lehet, ha a szerződő, vagy a biztosított a kockázatviselési helyről és a sérült vagyontárgyakról fényképfelvételeket készít. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni. A biztosító által legalább kárkori értéken megtérített ingó vagyontárgyak abban az esetben semmisíthetőek meg, amennyiben a biztosító nem kívánja átvenni azokat.
- IX.10. Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös biztosítási feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.
- IX.11. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.
- IX.12. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben fizeti meg.
-

- IX.13. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

## X. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ALÓL

- X.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással**
- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított tevékenység folytatásához (ideértve a biztosított vagyontárgy használatával összefüggő tevékenységet is) közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
  - c) a biztosított jogi személynek a vezető tisztségviselője, cégvezetője, vezető beosztású személy (pl. osztályvezető, csoportvezető, részlegvezető) vagy a biztosított tevékenység folytatásában közreműködő tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- X.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a X. 1. a)–c) pontban meghatározott személy szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget – a VII. 5. és 6. pont szerinti – kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének, így különösen, ha**
- a) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna;
  - b) a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy írásban a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
  - c) káresemény bekövetkezésekor a biztosító írásban utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a biztosított ennek nem tett eleget.
- X.3. Amennyiben a szerződő vagy a biztosított – a VII. 1. és a VII. 2. pontban szabályozott – a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:**
- a) a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte vagy
  - b) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- X.4. Amennyiben a biztosított a - IX. pontban meghatározott – kárbejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.**

## XI. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

### XI.1. Megszűnik a biztosítási szerződés

- a) rendes felmondással, amennyiben azt határozatlan időre kötötték; (XI.2.)
- b) ha a határozott tartamú szerződés tartama lejár;
- c) a biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén jelen feltétel VI. 5.1. pontjában meghatározottak szerint;
- d) a biztosítási díj változása esetén, ha a szerződő - a VI. 4.1. pontban foglaltak szerint - a szerződést a biztosítási időszak végére felmondja,
- e) ráutaló magatartással (hallgatólagosan) létrejött biztosítási szerződés utólagos felmondása esetén a II.1.6. pontban foglaltak vagy a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén jelen feltétel VII.4. pontjában foglaltak szerint;
- f) ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik;
- g) a Felek közös megegyezésével.

- XI.2. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel mondhatják fel. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.

- 
- XI.3. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.
- XI.4. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.
- XI.5. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt.

## XII. TÖRVÉNYI ENGEDMÉNYI JOG

- XII.1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
- XII.2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett szolgáltatási összeget vissza kell fizetnie.

## XIII. ELÉVÜLÉS

### XIII.1. A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év elteltével évülnek el.

### XIII.2. Az elévülési idő a következő időpontokban kezdődik

- a biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bekövetkezéséig,
- a biztosítási esemény bejelentése esetén az utolsó iratnak a biztosítóhoz történt beérkezését követő 15. napot követő napon,
- a biztosítási esemény bejelentése esetén, amennyiben a biztosító által igényelt iratcsatolás vagy információszolgáltatás elmarad, a biztosító által ennek teljesítésére meghatározott határnapot követő napon, határidő hiányában a felhívást tartalmazó levél keltétől számított 30. napot követő napon,
- a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott tartamengedmény visszakövetelése iránti igény esetén a szerződés megszűnésének napján,
- egyéb esetben a követelés esedékessé válásának napján.

## XIV. JELEN FELTÉTELEKNEK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

**Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza az ÁVF azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.**

Jelen fejezet nem tartalmazza az ÁVF azon – a biztosító által alkalmazott korábbi általános vagyont biztosítási feltételektől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

### XIV.1. Jelen feltételnek a Ptk-tól lényegesen eltérő rendelkezései

- XIV.1.1. A biztosítási ajánlattól eltérő tartalommal létrejött szerződéssel szembeni kifogásra nyitvaálló határidő (II.1.4. pont)

A Ptk. 6:443.§ (2) bekezdésétől eltérően a szerződőnek a kötvény kézhezvételét követően legfeljebb 15 nap áll rendelkezésére arra, hogy kifogását jelezze a biztosító felé, amennyiben a biztosító által kiállított kötvény a szerződő ajánlatától eltér.

- XIV.1.2. A biztosítási szerződés létrejötte a biztosító ráutaló magatartásával (II. 1.5. pont)

Jelen feltételek alapján – eltérően a Ptk. 6:444.§-ától – a biztosítási szerződés akkor is létrejön a biztosító ráutaló magatartásával, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak.



---

XIV.1.3. A biztosítási időszak határozott idejű szerződések esetében (IV. 2. pont)

A Ptk. 6:447.§ (2) bekezdésétől eltérően, határozott tartamú szerződések esetén – a felek eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.

XIV.1.4. A fedezetfeltöltés jogának kizárása, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak (V.4. pont)

Jelen feltételek alapján – eltérően a Ptk. 6:461.§-ától, a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg a szerződőt, ha nem minősül fogyasztónak.

XIV.1.5. Fizetési póthatáridő tűzése, amennyiben a szerződő a biztosítási díj befizetésével késedelembe esik (VI.5. pont)

Jelen feltételek alapján – eltérően a Ptk. 6:449.§-ától – a biztosító a szerződő felet legalább 30 napos póthatáridő tűzésével hívja fel írásban a teljesítésre, ha a szerződő az esedékes biztosítási díjat az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki.

XIV.1.6. Az elévülési időszak tartama (XIII. 1. pont)

Jelen feltételek elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények 1 év elteltével évülnek el.

---

# Szállítmánybiztosítás különös feltételei

---

A biztosítási szerződés részét képezik az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezésekben, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételekben, továbbá a különös szerződési feltételekben írt rendelkezések, valamint a szerződő/biztosított nyilatkozatai, és a biztosító által feltett kérdésekre adott válaszai. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Amennyiben a jelen feltételek és a szerződés részét képező Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, illetve az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek eltérnek egymástól, a jelen feltételek rendelkezései alkalmazandók.

## I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS A SZERZŐDŐRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

### I.1. A biztosítás tárgya

A Generali Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés keretében vállalja, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében – az alábbiakban részletezett módon és mértékben – megtéríti a biztosított részére a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező, azok szerződésben rögzített földrajzi hatályú szállítása során, a szállítás rendes folyamatával összefüggő, véletlen és balesetszerűen bekövetkező károkat.

### I.2. A szerződő

**Jelen feltételek szerint létrejött szerződés szerződője kizárólag fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet (ÁVF I.2. pont).**

### I.3. Biztosított

Biztosított minden esetben a szállított vagyontárgy tulajdonosa.

## II. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, MEGSZŪNÉSE, TERÜLETI HATÁLYA

### II.1. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az adott szállítás vonatkozásában akkor kezdődik, amikor a biztosított vagyontárgyat (szállítmányt) szállításra kész állapotban, a biztosítási szerződésben megjelölt helyen lévő raktárházból vagy tárolási helyről azonnali elszállítás céljából elmozdítják.

---

## II.2. A kockázatviselés időbeli hatálya

A biztosítási fedezet kiterjed a szokásos szállítás egész tartamára, kiterjesztve a kényszerátrakodásokra, továbbá azon tárolásokra, útvonaltól való eltérésekre és szállítási késedelem idejére, melyek a biztosított hatáskörén kívül esnek.

## II.3. Kockázatviselés megszűnése

A biztosító kockázatviselése abban az időpontban végződik, amikor a szállítmányt a biztosítási szerződésben megjelölt rendeltetési helyen lévő végső raktárházba vagy tárolási helyre leszállították. Leszállítás alatt az áru rendeltetési helyen vagy raktárban, a szállítóeszköztől/ből történt le- vagy kirakodásának befejeződése értendő.

## II.4. Kockázatviselés megszűnése exportáru tengeri szállítása esetén

Exportáru tengeri szállítása esetén, ha a biztosított útvonal vége az elhajozási kikötő, a biztosító kockázatviselése – ellenkező megállapodás hiányában – az áru kikötői berakodásakor, a hajókorlát feletti áthaladáskor ér véget (FOB paritás), de legkésőbb a kikötőbe történt megérkezést követő 30. napon.

## II.5. Kockázatviselésre vonatkozó eltérő szabályok tengeri szállítás esetén

Tengeri szállítás esetén a biztosító kockázatviselése legkésőbb a szállítmánynak a tengeri hajóból, a végső rendeltetési kikötőben történt kirakodása napjától számított 60. nap elteltével végződik, kivéve ha ezen határidőt a lejárat előtt meghosszabbították a felek külön írásbeli megállapodásukkal.

## II.6. Kockázatviselésre vonatkozó eltérő szabályok ömlesztett és tartályban szállított áruk esetén

Ömlesztve, illetve tartályokban szállított áru esetén a kockázatviselés akkor kezdődik, amikor a biztosított áru azonnali fuvarozás céljából a járműbe vagy tartályba berakodásra, betöltésre került és akkor végződik, amikor a biztosítási szerződésben megjelölt rendeltetési helyen a kirakodás vagy leeresztés megkezdődik.

## II.7. A biztosító kockázatviselésének korlátozása

**Saját szállítás esetén (azaz, ha a biztosított áru szállítását a szerződő vagy biztosított maga végzi) a biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az időszakra, amikor a szállítás rendes folyamata valamely azzal közvetlenül össze nem függő, nem szokásos és szükségszerű okból megszakad és a szállítóeszköz közvetlen őrizet nélkül marad.**

A szállítás rendes folyamatával összefüggő várakozásnak minősül, különösen: az áru átadása, átvétele, az ezzel kapcsolatos adminisztráció intézése, személyes szükségletek szokásos időtartama, az előírásoknak megfelelő kötelező pihenőidő kivétele, melynek tartama alatt a biztosítási fedezet fennáll.

## III. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

### III.1. Biztosítási összeg felső határa

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa.

A szállítmány a szerződésben a szerződő által megjelölt összeg (biztosítási összeg) erejéig tekinthető biztosítottnak, amely eltérő megállapodás hiányában nem haladhatja meg a szállítmány ajánlatétel időpontjában meghatározott igazolt valós értékét (jellemzően számla szerinti érték).

Nemzetközi szállítmányok esetén a szállítmány értékén felül a fuvardíj és a szállítással kapcsolatosan előre láthatóan felmerülő egyéb költségek (mint pl. vám vagy a szállítmánybiztosítás díja) is biztosíthatóak, továbbá ezek együttes összegére vetítve (remélt haszon címén) max. 10%-os mértékű felülbiztosítás is alkalmazható.

---

### III.2. Alulbiztosítás

Ha belföldi szállítmányok esetén a biztosítási összeg, illetve nemzetközi szállítmányok esetén a biztosítási összegben megadott áruérték alacsonyabb, mint a biztosított áru tényleges értéke, a biztosító a megadott és a tényleges érték arányának megfelelő (pro rata) szolgáltatást nyújt.

### III.3. Túlbiztosítás

Ha a biztosított költségek (fuvardíj és egyéb költségek) és felülbiztosítás nélkül számított biztosítási összeg nagyobb, mint a biztosított áru tényleges értéke, úgy az áru valós értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

## IV. SZERZŐDÉSTÍPUSOK, DÍJFIZETÉS

A biztosítási szerződés az alábbi szerződéstípusoknak megfelelően köthető meg.

### IV.1. Egyutas szerződés

Az úgynevezett egyutas szerződés határozott tartamú és egy bizonyos szállítmány feladási és rendeltetési hely közötti egyszeri szállítására terjed ki.

### IV.2. Keretszerződés

A keretszerződés biztosítási fedezetet nyújt a biztosított valamennyi, biztosítási időszakon belüli szállítmányára.

#### IV.2.1. Az előzetes díj

A biztosító a szerződő/biztosított által megadott adatok alapján előzetes díjat határoz meg. Az előzetes díj (díjelőleg) a szerződésben meghatározott ütem szerint fizetendő úgy, hogy minden egyes díjrészlet (vagy éves díj) annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik.

#### IV.2.2. Az előzetes díj biztosítási éven belüli módosításának kizárása

A szerződésben meghatározott előzetes díj módosítására, a szerződő/biztosított kezdeményezése alapján, a kezdeményezést követő biztosítási évfordulóval kerülhet sor.

#### IV.2.3. A teljes biztosítási díj kiszámítása

A teljes biztosítási díj a szerződő/biztosított által jelentett tényleges forgalom (megvalósult szállítások biztosítási összege) alapján kerül kiszámításra a szerződésben meghatározott díjtételeknek megfelelően.

A teljes díj és a befizetett előzetes díj (vagy díjelőleg) különbözete a szerződésben rögzített ütemezésnek megfelelően kerül elszámolásra a felek között.

#### IV.2.4. A biztosítási díj elszámolása

Ha a befizetett előzetes éves díj a tényleges forgalom alapján számított teljes éves díj összegét meghaladja, úgy a biztosító a túlfizetést – eltérő megállapodás hiányában – az évfordulót követő 30 napon belül utalja vissza a szerződő részére, feltéve, hogy az ehhez szükséges adatközlés megtörtént.

#### IV.2.5. A biztosítási alapidj

A biztosító az előzetes díj helyett vagy mellett alapidjat (minimumdíj) is elvárhat a kockázatviselés fenntartásának ellenértékéül, melyet a felek külön megállapodásban, vagy az ajánlaton rögzítenek. A biztosítási szerződés alapidjából a szerződő visszatérítésre nem jogosult, az a forgalom alakulásától függetlenül fizetendő. A szerződés alapidjából a szerződő akkor sem jogosult visszatérítésre, ha a szerződés kárhányadtól függő díjvisszatérítésre vonatkozó megállapodást is tartalmazott.

#### IV.2.6. Forgalomjelentés

A szerződő/biztosított a tényleges forgalmat/biztosítási összeget megállapodás szerinti időközönként köteles a biztosítónak bejelenteni. A szállítások bejelentése az alábbiak szerint történhet:

##### IV.2.6.1. Előzetes bejelentés

Az egyes szállítmányok fedezetbe vonása az adott szállítmány - biztosító szerződésben megjelölt ügyintéző szervezeti egységének címére eljuttatott- bejelentésével történik, ezért a szerződő/biztosított köteles minden, a keretszerződés hatálya alá tartozó szállítmány (jellemzően ajánlati) adatait a biztosítónak – ellenkező írásbeli megállapodás hiányában- a szállítás megkezdése előtt legalább 24 órával írásban bejelenteni.

**A fentiek szerint be nem jelentett szállítmányokra a biztosítási fedezet nem terjed ki.**

##### IV.2.6.2. Utólagos bejelentés

A szerződő/biztosított a tényleges forgalmat/biztosítási összeget utólag, a szerződésben rögzített időközönként, - biztosító szerződésben megjelölt ügyintéző szervezeti egységének címére eljuttatva-, legkésőbb az adott időszakot követő hónap 15. napjáig köteles bejelenteni.

Ennek elmulasztása esetén a biztosító biztosítási eseményre tekintettel nyújtandó szolgáltatási kötelezettsége mindaddig nem válik esedékessé, amíg a szerződő a bejelentést nem pótolja és az annak alapján fizetendő díjat be nem fizeti.

##### IV.2.7. Elszámolás

A bejelentések alapján a biztosító megállapodás szerinti ütemezéssel elkészíti a tényleges forgalomra vonatkozó elszámolását, illetve bekéri a tényleges forgalmi adatok alapján számított és az előzetes díj különbözetét. (A devizában közölt forgalom ellenkező megállapodás hiányában a vonatkozó elszámolási időszak utolsó napján érvényes MNB deviza középárfolyam szerint kerül átszámításra.)

## V. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉNEK TERJEDELME, BIZTOSÍTÁSI FEDEZETTÍPUSOK

A biztosítási szerződés – a felek megállapodásától függően - All risks vagy Nevesített kockázatokra vonatkozó fedezeti tartalommal jöhet létre.

### V.1. All risks fedezet

#### V.1.1. Biztosítási esemény

All risk fedezettel létrejött biztosítás alapján a biztosító – a VIII. pontban részletezett kizárások kivételével – fedezetet nyújt minden olyan, előre nem látható, váratlanul és véletlenszerűen bekövetkező eseményre amely a biztosítás kockázatviselési ideje alatt a szállítás rendes folyamatával összefüggésben jelentkezik és a szállított áru károsodását eredményezi.

#### V.1.2. Biztosítható áruk

**All risk fedezet mellett létrejött biztosítás - ellenkező megállapodás hiányában- kizárólag olyan új árura köthető és terjed ki, amelyet az áru jellegének, kereskedelmi és szállítási szokványoknak, előírásoknak megfelelően csomagoltak és így is szállítanak.**

### V.2. Nevesített kockázatok fedezete (korlátozott fedezet)

#### V.2.1. Alapfedezet körébe tartozó biztosítási kockázatok

##### V.2.1.1. A biztosító vállalja, hogy megtéríti a biztosított szállítmány azon rész-, illetve totálkárait, amelyek a szállítással összefüggésben jelentkező veszteségekből és sérülésekből keletkeztek, az alábbi kockázatokból eredően:

- **szállítóeszközt ért baleset**, ideértve annak felborulását, kisiklását, egymásközi, vagy rögzített, hajók esetében úszó tárggyal (ide értve jeget is) történő összeütközését, hajó mozgáské-

---

telenségét, felborulását, elsüllyedését, megfeneklését, zátonyrafutását, légi jármű vagy egyes részeinek lezuhanását és a hajótörést,

- **tűz, villámcsapás, robbanás,**
- **szikla és kőomlás,**
- **földcsuszamlás, földrengés, árvíz és egyéb elemi károk,**
- **hidak összedőlése, leszakadása, építmények beomlása.**

(Az egyes kockázatok fogalom-meghatározása a XIV. fejezetben található.)

- V.2.1.2. A biztosító tengeri és folyami szállítások esetében vállalja továbbá a biztosított szállítmány **vízbe-esése** vagy **vízbe sodródása** miatt bekövetkező károk megtérítését is.
- V.2.1.3. A biztosítás kiterjed továbbá hajó fedélzete alatt szállított áru esetében a **vízbetörés** miatt az áruban bekövetkező károkra.

## V.2.2. Lopás kockázat kiegészítő fedezete

Külön megállapodás alapján, pótdíj fizetése ellenében a fentiek szerinti alapfedezet kiegészíthető a teljes szállítmány vagy teljes csomagolási egységek (kollik) lopásának kockázataival.

## V.3. Nemzetközi szállítmánybiztosítási gyakorlatnak megfelelő feltételek egyedi alkalmazhatósága

A biztosító kockázatviselésének terjedelmében a fentiektől eltérő, de a **nemzetközi szállítmánybiztosítási gyakorlatban általánosan alkalmazott feltételek** szerint is megállapodhatnak a felek. Ilyen jellegű megállapodás kizárólag írásban köthető.

## VI. KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATOK

Nemzetközi szállítmányok esetében a biztosítási fedezet külön megállapodás alapján, pótdíj ellenében, a következő kockázatokra is kiterjeszthető:

- Háborús veszélyek (WAR) SZZ61 sz. záradék
- Sztrájk (SRCC) SZZ62 sz. záradék
- Hűtőberendezés meghibásodása (Breakdown) SZZ63 sz. záradék
- Elő-, utó- és közbeni tárolás SZZ64 sz. záradék.

Kiegészítő záradékok elfogadása esetén jelen általános szerződési feltételek rendelkezései változatlanul irányadóak, azoktól a felek kizárólag a záradékban rögzített rendelkezések szerint és korlátai között térnek el.

## VII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- VII.1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti:
- a) a sérült vagy elveszett áru egység (vagy teljes szállítmány) kárait valamint – nemzetközi szállítmányok esetén – ezek értékével arányosan, a szállítással kapcsolatban felmerült és igazolt költségeket (vám, fuvardíj, stb), feltéve, hogy ezeket a szerződésben megállapított biztosítási összeg tartalmazta és ugyanígy a felülbiztosítás összegének arúkérral arányos részét.
  - b) helyreállítható károk esetén a helyreállítás költségeit – a térítendő összeg azonban nem haladhatja meg a sérült rész vagy részek hasonló minőségű, korú, állapotú részekkel történő pótlásának vagy javításának felmerült, szállítási és szerelési díjakkal megnövelt költségét. **A vám költségei csak abban az esetben térülnek, ha az a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegnek részét képezte.**  
**A helyreállításhoz kapcsolódó sürgősségi javítások és szállítások extra költségei csak abban az esetben térülnek, ha ahhoz a biztosító előzetesen és írásban hozzájárult.**  
**Ha a helyreállítás csak a sérült vagyontárgy értékelkedésével együtt járva oldható meg, a helyreállítás összegéből az értékelkedés összege levonásra kerül a szolgáltatás összegének kiszámításakor.**
  - c) helyre nem állítható, de csökkent áron értékesíthető áru félésegek esetén a biztosítási összeg és a csökkent eladási ár összegének különbözetét,
  - d) azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti,

- 
- e) a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti,
  - f) vízi szállítások esetében a közöskár-kiadásokat és hozzájárulást, a közöskárban hozott áldozatokat és károkat. Közöskár esetében a biztosító a biztosított kívánságára, a biztosítási összeg keretén belül biztosítékot nyújt a kifizetendő összegre.

**Funkciójukban egységet alkotó szállítmányok (készletek, gyártósorok stb.) károsodása esetén csak a sérült rész kárai térülnek.**

VII.2. A biztosító kárenyhítés körében tett felhívásai alapján felmerült költségek metérítése

A biztosító a biztosítási összegzen felül, a biztosító utasításai következtében felmerült költségeket még abban az esetben is megtéríti, ha ezek az összegek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

VII.3. Biztosítási szolgáltatást csökkentő tételek

VII.3.1. Maradványok értéke

**A biztosítási szolgáltatás összegéből a sérült vagy cserélt részek maradványértéke minden esetben levonásra kerül.**

VII.3.2. Önrész

A biztosítási szolgáltatás összegét külön megállapodás esetén önrész csökkentheti.

VII.3.3. Megtérült károk

A biztosító nem köteles megtérteni azon károkat, amelyek a szolgáltatás esedékessé válásakor már megtérültek, így különösen azokat, melyeket a károkozó megtérített.

VII.3.4. Díjhátralék

A biztosító jogosult szolgáltatásából levonni a szerződés szolgáltatás kifizetéséig esedékessé vált díjait.

VII.4. Biztosító szolgáltatásának módja

A biztosító a szolgáltatási összeget harmadik személytől kapott kártérítés és a szerződésben megállapított önrészesedés levonásával devizabelföldi biztosított esetén forintban, nemzetközi szállítmánybiztosítás és külföldi biztosított esetén, a kötvényen feltüntetett pénznemben (a káridőponti MNB deviza-középfolyam figyelembevételével) folyósítja.

A térítendő költségeket a biztosító a biztosítottnak a szállítmánykára tekintettel nyújtott szolgáltatásával együtt köteles teljesíteni.

VII.5. A biztosító visszkereseti joga

A biztosítási szolgáltatás teljesítése ellenében, a biztosítottat a kárból eredően harmadik személlyel szemben megillető minden jog és igény – a kifizetett összeg és járulékai erejéig – a biztosítóra száll át. A szerződő/biztosított köteles a biztosító visszkereseti igényének érvényesítését minden elvárható és lehetséges módon elősegíteni.

VII.5.1. A károkozóval szembeni joglemondás tilalma

A biztosított károkozóval szembeni joglemondása súlyos szerződésszegésnek minősül, mivel a biztosító visszkereseti jogának érvényesítését veszélyezteti.

VII.5.2. A biztosító visszkereseti igényének biztosított általi veszélyeztetése

Amennyiben a biztosított a károkozóval szembeni kártérítés iránti jogáról lemond vagy a visszkereset saját hibájából (harmadik személlyel szembeni igény érvényesítésére megszabott határidő elmulasztása, szükséges adatok biztosító rendelkezésére bocsátásának elmulasztása stb.) meghíúsul, úgy a biztosító az érvényesíthetlenné vált visszkereseti (rész)összeg értékével jogosult csökkenteni szolgáltatását. Abban az esetben, amennyiben a biztosító a szolgáltatást már kifizette, akkor a biztosított köteles a kapott szolgáltatás fentiek szerint részben vagy egészben visszafizetni a biztosító felszólításától számított 15 napon belül.

## VII.6. Többszörös biztosítás

Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítónál már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), úgy a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződés alapján meg nem térült károkra nyújt biztosítási szolgáltatást, amennyiben azok a jelen feltételekben meghatározott valamely biztosítási eseményből erednek.

## VIII. KIZÁRÁSOK

**VIII.1. Jelen feltételek alapján létrejött szerződés esetében – eltérő megállapodás hiányában – a biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi veszélyek eredményeként vagy ezekkel összefüggésben jelentkező károkra:**

- a) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, elhagyott aknák, torpedók, bombák és más harci eszköz okozta sérülések, kalózkodás, polgárháború, polgári zavargások, tüntetés, népfelkelés, fosztogatás, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, szabotázs, terrorcselekmények (XIV.2.) és barratry (matrózlázadás, hajórongálás).
- b) hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás vagy a szállítmány megsemmisítése,
- c) a szükséges csomagolás hiánya vagy hiányossága miatt bekövetkező károk,
- d) a sértetlen csomagoláson belüli árukárok,
- e) a szállítmány sajátos természetéből eredő károk (különösen száradás, apadás, súlyvesztés stb.),
- f) a szállított áru penészesedése, erjedése, fagyása, olvadása, belső romlása, kivéve, ha az ilyen kár valamely nevesített biztosított kárveszély következményeként állt elő,
- g) rágcsálók és rovarok, kukacok, egyéb kártevők okozta károk,
- h) a biztosított áru öngyulladásának kárai,
- i) légnedvesség hatására és/vagy hőmérséklet-ingadozás hatásaira visszavezethetően bekövetkező árukárok (pl. kondenzációs nedvesedés, befülledés),
- j) nyitott szállítóeszközökön történő szállítás esetén az e körülménnyel összefüggésben felmerülő károk, így különösen jégeső, beázás, nedvesedés és ezek következményi kárai, rozsdásodás, korrózió, valamint karcolás, horzsolás és más esztétikai sérülések kárai,
- k) vetemedés, elhajlás és az egyéb alakváltozásban megnyilvánuló károk, ha azok biztosítási esemény bekövetkezése nélkül, bizonyított és látható külső hatás hiányában álltak elő,
- l) a fuvarozási késedelemből eredő vagy bármely más ok miatti közvetett veszteségek, mint pl.: kötbér, bírság, árfolyam, kamat, az áringadozás és konjunkturális veszteség, zárlati költségek, akkor sem, ha ezek biztosítási eseménnyel összefüggésben merültek fel,
- m) a biztosított áru szállításával, károsodásával összefüggő következményi károk (személyi sérülés, környezetszennyezés, helyreállítható károk esetén a javítással együtt járó névleges értékcsökkenés, minőségromlás stb.),
- n) konténeres áruszállítás esetén a konténerek sérülésének és elveszésének kárai,
- o) a konstrukciós, gyártási, anyag és hasonló rejtett hibák következményi kárai,
- p) belvízi fuvarozás közvetett és közvetlen téli veszélyeivel összefüggő károk,
- q) a szerződő vagy biztosított vagy a szállításban részt vevő megbízottak fizetéseképtelensége miatt bekövetkező károk,
- r) nukleáris robbanás, radioaktív sugárzás vagy szennyeződés közvetlen és közvetett kárai, azok kiváltó okától függetlenül,
- s) a bármely nukleáris-, kémiai, biológiai, biokémiai vagy elektromágneses fegyverek által közvetlenül vagy közvetve okozott károk, – akkor sem ha a biztosítási szerződés háborús veszélyekre történt kiterjesztéssel (SZZ61) jött létre,
- t) számítástechnikai eszközök és adathordozók szállítása esetén az adatvesztésből származó károk akkor sem, ha ezek biztosítási eseménnyel összefüggésben következtek be,
- u) a biztosított vagyontárgy mechanikai, elektromos és elektronikus meghibásodásának vagy rendellenes működésének kárai, veszteségei, kivéve, ha ezek bizonyítottan a szállítás során, valamely bizonyított biztosítási esemény bekövetkezésének eredményeként álltak elő,
- v) azok az árukárok, amelyek valamely számítógép, elektronikus eszköz, chip, rendszer, szoftver hibás dátum- vagy adatfelismerésére, hibás kezelésére visszavezethetően következtek be,
- w) károkozás szándékával és eszközeül felhasznált számítógép, számítógépes rendszer, számítógépes program, vírus vagy folyamat, vagy bármely más elektronikus rendszer használatával vagy működtetésével összefüggésben felmerülő árukárok,



- x) azbeszttel kapcsolatosan bármely formában felmerülő árukárok,
- y) szennyező, mérgező, egyéb károsító anyagok levegő közvetítésével és/vagy a biztosított áru csomagolásán történő átszivárgásával okozott árukárok, kivéve a tűzkárokkal kapcsolatos füst és koromszennyeződést,
- z) azon kockázatok, károk és követelések, melyek az ENSZ tiltó, korlátozó rendelkezéseivel ellentétben álló, vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok gazdasági vagy kereskedelmi szankcióiba, jogi normáiba ütköző magatartásból, tevékenységből erednek, vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatók.

VIII.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az árukárokra, amelyek a szállításhoz használt szállítóeszköz áruszállításra alkalmatlan műszaki állapotára, vagy tengeri szállítás esetében a hajó tengerképtelenségére visszavezethetően következtek be, továbbá, ha a szállítás nem acéltestű, önjáró kivitelű géphajóval történt, vagy az nem rendelkezett az I.A.C.S. (Nemzetközi Minősítő Intézetek Szövetsége) valamely tagjának minősítő tanúsítványával.

VIII.3. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra a szállítmányra, amely a kockázatviselés kezdetekor már sérült állapotban volt, kivéve, ha ezt a körülményt a szerződés megkötésekor a biztosító tudomására hozták és az áru biztosítását ennek ismeretében is vállalta.

## IX. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

IX.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a kár a szerződő/biztosított, illetve ezek megbízottja vagy munkavállalója (továbbiakban együttesen mint szerződő/biztosított) súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartására visszavezethetően következett be. Ilyen esetnek minősül – az ÁVF-ben részletezettekén túl – különösen ha:

- a) a kár azért következett be, mert a szerződő/biztosított megszegte a hatósági, árufuvarozási vagy biztonsági előírásokat,
- b) a biztosított/szerződő az áru különös kárveszélyességéről, különleges kezelésével kapcsolatos tudnivalókról a fuvarozót, szállítmányozót nem tájékoztatta, a szükséges (csomag-) jelzésekről nem gondoskodott és a kár részben vagy egészben e körülmények valamelyikére visszavezethető okból következett be,
- c) az árukár helytelen be- vagy kirakodás, vagy elhelyezés következménye és ezt maga a szerződő/biztosított végezte vagy erről tudomása volt, illetve tudnia kellett volna,
- d) a szállítóeszköz, konténer, amelyen/amelyben a biztosított árut szállították, fuvarozásra alkalmatlan volt, vagy azt túlterhelték, vagy jellegénél fogva nem felelt meg a biztonságos áruszállítás általánosan elvárható vagy hatóságilag előírt követelményeinek és erről a szerződőnek/biztosítottnak a szállítás megkezdésekor tudomása volt.

IX.2. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a kárt a szerződő/biztosított

- a) alkohol vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban,
- b) engedély nélkül vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során;
- c) a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatott tevékenységével okozta.

IX.3. A biztosító mentesülését eredményezi továbbá, ha a bíróság jogerős határozata, jogszabály, szerződés (pl. egyezség, munkaszerződés, kollektív szerződés) vagy munkáltatói rendelkezés (pl. fegyelmi határozat) minősíti az ÁVF X.1. pontjában felsorolt személyek bármelyikének károkozó magatartást súlyosan gondatlannak vagy szándékosnak.

## X. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A KÁR ÉSZLELÉSE ESETÉN AZ ÁVF RENDELKEZÉSEIN TÚLMENŐEN

X.1. Az árukár észlelésekor, illetve ha arra utaló jelek alapján feltételezhető a kár bekövetkezése, úgy haladéktalanul írásbeli kifogást és/vagy fenntartást kell benyújtani a fuvarozó vállalathoz, raktárhoz, kikötői hatóságokhoz, illetve mindazon személyeket és szervezeteket akik a kárt okozhatták. A felszólításokat legkésőbb a kár észlelését követő 30 napon belül elő kell terjeszteni és a kárszemlére az érintetteket fel kell szólítani. A biztosítót a fentiek megtörténtéről és a feltételezett károkozó adatairól a kár észlelésétől számított 30 napon belül tájékoztatni kell.

X.2. Nemzetközi szállítások esetében – ha a kár bekövetkezését csak a címzetthez történt kiszolgáltatáskor észlelték, a kötvényben megnevezett kárbiztost be kell vonni a kár felvételébe és meghatározásába. Ha a biztosító nem nevezett meg kárbiztost vagy annak megbízása lehetetlen, továbbá

---

ha a káresemény bekövetkezését már szállítás közben, a kiszolgáltatást megelőzően észlelték, úgy a kár felmérésére a legközelebbi „Lloyd’s Agent”-et vagy más független kárszakértőt kell felkérni a biztosító egyidejű értesítésével.

- X.3. A szállítmány mentésére és megóvására, nemkülönben további kár megelőzésére és kármegállapításra fordított minden költség - ellenkező kikötés hiányában- a szerződő/biztosított köteles felmerülésükkor megfizetni. Ezen költségek tekintetében a biztosító kizárólag a szerződésben meghatározott módon és biztosítási összeg erejéig nyújt szolgáltatást.

## XI. KÁRESEMÉNY ESETÉN BENYÚJTANDÓ DOKUMENTUMOK

A biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott károkat és költségeket az általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett térítheti meg.

A kárrendezéshez szükséges legfontosabb okmányok a következők:

- a) eredeti fuvarokmány,
- b) eredeti áruszámla,
- c) csomagolási jegyzék, packing list,
- d) részletes kárfelvételi jegyzőkönyv (a sérülések jellegéről, mértékéről, további felhasználhatóságról, maradványértékről),
- e) az adott fuvarozási ág specifikus kárt vagy hiányt igazoló okmányai (pl. mérlegjegy, kirakási jegyzék; merülési, súly-megállapítási jegyzőkönyv
- f) a sérült áru további sorsát igazoló okmányok (pl. újracsomagolás kalkulációja, csökkentett áron értékesítés számlája stb.),
- g) tételes javítási kalkuláció a felhasznált erőforrások és azok egységárainak megjelölésével,
- h) tételes kárigény az árutulajdonos részéről,
- i) fuvarmegbízás másolata,
- j) károsult felszólamlása a fuvarozó felé,
- k) fényképek, vagy videofelvétel a sérült árurol (akár elektronikus formában),
- l) tűz - és lopáskárok esetén hatósági jegyzőkönyv, határozat
- m) közöskár esetén okmányolt részletezés, kárfelosztás.

## XII. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE A DÍJFIZETÉS ELMARADÁSA ESETÉN

- XII.1. A biztosítási szerződés a díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendezettség utolsó napjával szűnik meg.**
- XII.2. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja a szerződés megszűnése előtt, úgy hogy ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.**
- XII.3. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törléséről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést, azonban a kockázatviselésének megszűnéséig járó díjat követelheti.**
- XII.4. A biztosító díjfizetési késedelem esetén külön póthatáridő kitűzésére nem köteles.**
- XII.5. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.**



---

#### **XIV.2. Terrorcselekmény**

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely, vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglalt állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

#### **XIV.3. Esztétikai sérülés**

Esztétikai sérülésnek minősül az áru felületi festésének, fényezésének rétegeire korlátozódó sérülés (pl: karcolás, foltosodás).

#### **XV. 2014. MÁRCIUS 15. ELŐTT TETT BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT ALAPJÁN LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

A 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés – módosító biztosítási ajánlattal történő - módosítása esetén szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést teljes egészében a 2014. március 15-ével hatályba lépett Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálya alá helyezik.

Külön megállapodás alapján a biztosító kockázatviselésének feltételei – az előzőektől eltérően - az alábbi záradékok szerint módosulhatnak.

## KIZÁRÓLAG NEMZETKÖZI SZÁLLÍTÁSOK ESETÉBEN ALKALMAZHATÓ KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATOK ZÁRADÉKAI

### **SZZ61 Háborús veszélyek**

A biztosító megtéríti a harci cselekmények, háborús intézkedések bármelyik fajtája és azok következményei, elhagyott aknák, torpedók, bombák és más harci eszköz okozta sérülés vagy rombolás, valamint hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás, vagy a szállítmány megsemmisítése miatt bekövetkező árukárokat.

**E záradékkal létrejött szerződés esetében sem terjed ki a fedezet, azokra a károkra melyeket valamely kémiai, biológiai, biokémiai, lézer vagy elektromágneses vagy nukleáris fegyver közvetlenül vagy közvetve okozott.**

### **SZZ62 Sztrájk (SRCC)**

A biztosító megtéríti a polgári zavargások, népfelkelés, fosztogatás, sztrájk, rosszindulatú cselekmények, szabotázs során, azokkal összefüggésben felmerülő árukárokat.

### **SZZ63 Hűtőberendezés meghibásodása („breakdown”)**

A biztosító megtéríti szabályozott hőmérsékleten szállított áruknek a hűtőberendezés műszaki meghibásodására visszavezethető kárait, feltéve, hogy a meghibásodás a hűtőberendezés üzemében 24 órán túli folyamatos kiesést eredményez.

Az ilyen károk esetében a biztosított önrészesedése a károk összegének 20%-a, de minimum 200.000 Ft/káremény, mely a biztosítási szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül.

**A kockázatviselés a hűtőberendezés erőszakos cselekmény, üzemanyaghiány, nem megfelelő működtetés, személyi mulasztás (hibás hőfokbeállítás, véletlen kikapcsolás stb.) következtében felmerülő károkra nem terjed ki. A biztosítási fedezet nem érvényes a hőfok folyamatos regisztrálására alkalmas készülékkel nem rendelkező szállítóeszközzel, hűtőkonténerrel történő szállításokra.**

### **SZZ64 Elő-, utó- és közbenső tárolás**

A biztosítási fedezet – egyéb megállapodás hiányában, a szállításra megállapított fedezeti tartalommal, a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen – kiterjed az elő-, utó-, illetve közbenső tárolásra. Ha erről a szerződés másként nem rendelkezik, az elő-, utó-, illetve közbenső tárolásra vonatkozó kockázatviselés maximális időtartama esetenként 30 nap.

---

## NEMZETKÖZI ÉS BELFÖLDI SZÁLLÍTÁSOKHOZ EGYARÁNT ALKALMAZHATÓ KIEGÉSZÍTŐ ZÁRADÉKOK

### **SZZ27 Lopáskárok önrészesedése**

Lopás- és hiánykárok bekövetkezése esetén a biztosított önrészesedése a kár összegének 15%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként, mely a biztosítási szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül.

### **SZZ28 Töréskárok önrészesedése**

Töréskárok bekövetkezése esetén a biztosított önrészesedése a kár összegének 10%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként, mely a biztosítási szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül.

### **SZZ29 Saját szállítás során bekövetkező károk önrészesedése**

Amennyiben az áru szállítását a szerződő/biztosított maga végzi, önrészesedése a kár összegének 10%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként, mely a biztosítási szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül.

### **SZZ30 Ömlesztett áru kárainak önrészesedése**

Ömlesztve szállított árufeleségek esetében a biztosított önrészesedése a mindenkor biztosítási összeg 3%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként, mely a biztosítási szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül.

### **SZZ40 Élőállat szállítása**

A jelen záradékkal létrejött szerződés az alábbiak szerint terjed ki élőállat szállítására.

A biztosító kockázatviselése kiterjed a szállított állatok elpusztulásával járó, alapfedezeti kockázatok és lopás miatt bekövetkező károkra. A biztosító kockázatviselése kiterjed továbbá a biztosított állatok elveszéséből eredő károkra, amennyiben az biztosítási esemény következménye.

**A biztosítási fedezet a feltételekben részletezett kizárásokon túl nem terjed ki:**

- az állatok természetes elhullásából, fulladásából eredő károkra,
- hűtő-, fűtő- és klímaberendezések meghibásodása miatti károkra, akkor sem ha ezek biztosítási eseménnyel összefüggésben következtek be, valamint a berendezések hibás beállítása miatti károkra,
- a szállítás közbeni fertőzések, betegségek, védőoltások és gyógyszerek hatása vagy hiánya miatti károkra,
- a szállítások során bekövetkező sérülések miatt szükségessé váló gyógykezelések vagy kényszervágások és megsemmisítések külön költségeire,
- az állatok szállítására rendszeresített szállító- és tárolóegységek (ketrecek, rekeszek, stb) kárait,
- naposcsibék, tojások, lovak, vemhes, valamint különleges értékű állatok szállítására.

### **SZZ41 Gépjárművek, önjáró munkagépek szállítása**

Jelen záradék alkalmazása mellett létrejött szerződés esetében a biztosító kockázatviselése a teljes szállítmánynak vagy annak részét képező teljes gépjárműnek, munkagépnek vagy önálló (külön egységként szállított) részegységeiknek alapfedezeti kockázatok és lopás miatt bekövetkező kárait terjed ki, kivéve a részegységeken belüli részlopáslopáskárokat.

**A biztosítási fedezet nem terjed ki:**

- jégeső, nedvesedés, beázás által okozott károkra és ezek következményi kárait,
- rozsdásodás, karcolás, horzsolás által okozott károkra és más esztétika sérülésekre
- a járművek szállítóeszközre/-ről történő fel- és legördülése során bekövetkező károkra,
- a feltételek kizárásaiban felsorolt egyéb veszélyek okozta károkra,
- az egységeken belüli részlopáskárokat.

---

Helyreállítható károk esetében csak a javítás, pótlás költségei térülnek. A sérülésekből eredő minőségromlás, névleges értékcsökkenés és más következményi károkra a biztosítás nem terjed ki. Használt gépjárművek, munkagépek szállítása esetén azokról a szállítás megkezdése előtt (tréleren, szállítóeszközön történt rögzítésüket követően) fotó- vagy video dokumentációt kell készíteni és a meglévő sérülésekről jegyzőkönyvet kell felvenni, melyeket a szerződő/biztosított a bekövetkezett kár esetén a kár rendezéséhez szükséges egyéb dokumentumok mellett a biztosítóhoz be kell nyújtani.

Ha a felvételek benyújtásának hiányában a biztosítási esemény bekövetkezésének vagy a kár mértékének igazolása ellehetetlenül, vagy kétségesé válik, a biztosító a kárigényt elutasítja a lényeges körülmények kideríthetlensége miatt.

#### **SZZ42   Költözési ingóságok szállítása**

A biztosító kockázatviselése költözési ingóságok szállítása esetében kizárólag alapfedezeti kockázatokra visszavezethetően bekövetkező károkra, valamint a teljes szállítmány, teljes csomagolási- vagy teljes áruegység lopáskáira terjed ki. **Csomagolási vagy áruegységen belüli részlopás kárai nem biztosítottak.**

A biztosítási fedezet kizárólag a háztartásokban általánosan fellelhető, normál kereskedelmi forgalomban beszerezhető, átlagos (számlával vagy egyéb módon igazolható) értékű ingóságokra terjed ki.

**Ékszerek, készpénz, régiségek, gyűjtemények, szőrmeáruk, különleges értékek és a 300.000 Ft egyedi (áruegységenkénti) értéket meghaladó vagyontárgyak nem biztosítottak.**

A biztosított a szállított tételek részletes, áru- vagy csomagegységenkénti, értékkel megjelölt részletező listáját (mely a biztosítási szerződés részét képezi) köteles a biztosítási ajánlathoz csatolni.

#### **SZZ43   Fénykép- vagy videofelvétel**

A biztosított vagyontárgyról (annak minden oldaláról) közvetlenül a szállítóeszközre emelését megelőzően, a felvételek készítésének időpontját is igazoló fénykép- vagy videofelvételeknek kell készülniük, melyeket a szerződő/biztosított a bekövetkezett kár esetén a kár rendezéséhez szükséges egyéb dokumentumok mellett a biztosítóhoz benyújtani tartozik.

**Ha a felvételek benyújtásának hiányában a biztosítási esemény bekövetkezésének vagy a kár összegének igazolása ellehetetlenül, vagy kétségesé válik, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**

#### **SZZ44   Szakértői jegyzőkönyv**

A szállítás során független szakértőnek kell felügyelnie, ellenőriznie és jegyzőkönyveznie a szállításhoz kapcsolódó valamennyi rakodási műveletet, az alkalmazott emelési és rögzítési technikák és eszközök, valamint a szállításhoz igénybe vett szállítóeszközök megfelelőségét.

Kár esetén a jelentésnek, jegyzőkönyvek egy példányát a biztosító részére át kell adni.

**Ha a szakértői jegyzőkönyv felvételének és benyújtásának hiányában a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolása vagy a káremelőzési kötelezettség teljesítésének ellenőrizhetősége ellehetetlenül, vagy kétségesé válik, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**

A szakértő költségei a szerződőt terhelik.

#### **SZZ45   Kiemelt értékek szállítása**

Jelen záradék alkalmazása mellett létrejött szerződés esetében a biztosító kockázatviselése a biztosított áru káaira kizárólag az alábbi feltételek teljesülése mellett áll fenn:

- A szállítás csakis a szerződő / vagy a megbízott szállítványozó által korábbi szerződéses kapcsolatuk alapján ismert, vagy közismert, megbízható fuvarozó igénybevételevel, két sofőrös fuvarozással történhet.

- A sofőrök személyi adatait (név, lakcím, születési dátum, hely, anyja neve) közokiratnak minősülő okirat (jogosítvány, személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevél, melynek azonosítószámát ugyancsak rögzíteni kell) alapján ellenőrizni és aláírásukkal ellátott okiraton rögzíteni kell.
- A szállításban részt vevő járműnek helymeghatározó-nyomkövető eszközzel (GPS-szel) felszerelt, zárt (dobozos vagy hűtős) felépítményű járműnek kell lennie.
- A szállításnak a jármű lerakóhelyre történő elindulásának az áru átvételét követően azonnal meg kell történnie és tartama alatt - a kényeszerű okok (pl. műszaki hiba) miatti megállásoktól eltekintve- megállni csak indokolt esetben, jól kivilágított, kamerázott, forgalmas benzinkúton vagy őrzött parkolóban - max. 45 percre - szabad.
- **A 45 percnél hosszabb tartamú megállás időtartama alatt a biztosítási védelem csak abban az esetben áll fenn, ha az (számlával) igazoltan őrzött parkolóban történt.**
- A jármű nem maradhat őrizetlenül. A megállások tartama alatt a járművezetők egyikének lezárt ajtók és ablakok mellett a jármű vezetőfülkéjében kell tartózkodnia.

A gépjárművezetőknek működőképes mobiltelefonnal kell rendelkezniük, melynek a szállítás tartama alatt mindvégig bekapcsolt állapotban kell lennie.

A gépjárművek GPS rendszerének minimálisan a következő szolgáltatásokat kell nyújtania:

- 24- órás on-line kapcsolat a távfelügyeleti központtal
- pánikgomb
- raktérnyitás érzékelése
- útvonaltól való eltérés jelzése
- jelkimaradás figyelése
- adatok mentése, min. 30 napos visszakereshetőség

**A fentiek nem teljesülése mellett bekövetkező károk nem minősülnek biztosítási eseménynek, kivéve ha azok bizonyítottan nem hatottak közre a kár bekövetkezésében.**

#### **SZZ46 Nehézgépek, gyártósorok, megmunkáló-központok és egyéb túlsúlyos, túlméretes, valamint nyitott szállítóeszközön szállított áruféleségek**

E záradék alkalmazása mellett létrejött szerződés esetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki – a feltételek kizárásaiban felsorolt eseményeken túlmenően – az alábbi esetekre:

- **nyitott szállítóeszközökön történő szállítás esetén az áruban jégeső, beázás, nedvesedés és ezek következményi miatt bekövetkező károkra (pl.: rozsdásodás, korrózió),**
- **az áru karcolás, horzsolás, elszíneződés miatt bekövetkező károkra és más esztétikai sérülésekre, valamint az áru csomagolatlanságával, vagy nem megfelelő csomagolásával összefüggésben bekövetkező károkra,**
- **az áruban vetemedés és elhajlás miatt bekövetkező károkra, ha azok biztosítási esemény bekövetkezése nélkül, bizonyított és látható külső hatás hiányában következtek be,**
- **az áru jellegének és/vagy biztonságos szállításának, a közlekedésben való részvétel hatóságilag előírt követelményeinek nem megfelelő fuvarszöveggel végzett szállítások során bekövetkező árukárookra,**
- **a biztosított vagyontárgy mechanikai, elektromos és elektronikus meghibásodásának vagy rendellenes működésének kárait, veszteségeire, kivéve, ha ezek bizonyítottan a szállítás során, valamely bizonyított biztosítási esemény bekövetkezésének eredményeként álltak elő,**
- **a túlméretes ill. túlsúlyos áruk szállítására vonatkozó hatósági / közlekedésbiztonsági előírások be nem tartása miatt bekövetkező károkra,**
- **azokra a károkra amelyek az áru rakodása közben amiatt következtek be, hogy az emelőeszköz az adott áru rakodására alkalmatlan volt, vagy a rakodást végző vállalkozás (vagy alkalmazottja) az áru rakodásához szükséges hatósági engedélyekkel nem rendelkezett, vagy a biztonságos rakodás vonatkozó előírásait megsértette.**

A biztosító kockázatviselése a szállítóeszközről történt lerakodással véget ér.

A vagyontárgy üzemelés helyszínére történő további mozgatása, elhelyezése, szerelése, telepítése nem biztosított.





Generali Biztosító Zrt.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888.

Telefonos ügyfélszolgálat: 06 40 200 250

[www.generali.hu](http://www.generali.hu)